

令和7年3月31日

収入・利用状況等月計表

【東大阪市立荒本共同浴場】

令和6年度分

月	1 利用者数				1 利用拒否	2 利用料金	3 事故	4 苦情
	大人	中人	小人	合計				
4	3,418	100	41	3,559	0	866,550	0	0
5	1,444	51	15	1,510	0	366,850	0	0
6	1,339	49	17	1,405	0	340,500	0	0
7	3,662	174	67	3,903	0	936,250	0	0
8	3,268	116	50	3,434	0	831,100	0	0
9	3,271	170	43	3,484	0	836,900	0	0
10	3,553	119	32	3,704	0	901,750	0	1
11	3,373	119	23	3,515	0	856,300	0	0
12	3,583	73	26	3,682	0	904,350	0	0
1	3,451	86	28	3,565	0	872,750	0	0
2	3,418	99	28	3,545	0	865,800	0	0
3	3,497	135	37	3,669	0	889,600	0	3
合計	37,277	1,291	407	38,975	0	9,468,700	0	4

増減に対する自己評価

利用者数	今年度は、5/13～6/19までボイラー交換で1カ月以上休館となりました。また、毎日来館される方の人数が少なくなっている現状も踏まえ、利用者数が少し減っている状況になりました。令和7年度の推移を見たいと思っておりますが、とはいえ4万人以上の方が利用頂いていることは、共同浴場の設置意義を感じています。
利用料金	アンケートの結果にもあるように、大人250円という料金設定で、喜んで利用して頂いていると思っております。
事故件数	施設の老朽化がありながら、利用者の安全第一を考えた運営に日頃から努めた結果、事故ゼロにつながったと考えています。
苦情件数	苦情件数は4件ありました。従業員にはお客様に不快な思いをさせないとともに、浴室内にも気を配り快適に入浴頂けるよう、接客等の向上に努めて参ります。また、昨年度に玄関内の防犯カメラを強化したことで、苦情を頂いた方の誤解もとけたことについては、施設補修の結果が現れたと思っております。